



TERMS / CONDITIONS

DA

Version: 1.3

Date: 14/09/2023



Indholdsfortegnelse

1.0	Generelle betingelser.....	3
1.1	Anvendelse.....	3
1.2	Tilbud og accept/indgåelse af aftale	3
1.3	Priser og betalingsbetingelser	3
1.4	Garanti	3
1.5	Levering.....	3
1.6	Ejendomsforhold	3
1.7	Annullering og ændring af ordrer.....	3
1.8	Undersøgelsespligt og reklamation	3
1.9	Varer behæftet med mangler.....	4
1.10	Ansvar	4
1.11	Produktansvar	4
1.12	Force Majeure	4
1.13	Afgørelse af tvister	4
2.0	Særlige betingelser for salg af licenser	4
2.1	Specielle vilkår for software	4
3.0	Særlige betingelser for salg af konsulentydelse(r)	5
3.1	Honorar	5
3.2	Konsulentydelse(r).....	5
3.3	Betalingsbetingelser	5
3.4	Kundens forpligtelser	5
3.5	Konsulentaftalens varighed	5
3.6	Ansvar	5
3.7	Brug af konsulentrapport	5
4.0	Særlige betingelser for salg af serviceaftaler/PLUS1	5
4.1	Serviceaftalens varighed.....	5
4.2	Hvilke dage og tidspunkter servicen udføres.....	5
4.3	Der skal aftales specifikke datoer for udførelse af servicen	5
4.4	Punkter som ikke automatisk er del af serviceaftalen.....	6
4.5	Varighed af serviceaftale	6
4.6	Opsigelse af serviceaftalen	6



1.0 Generelle betingelser

1.1 Anvendelse

Nærværende betingelser er gældende for alle kunder, der benytter et eller flere af de produkter eller services som KJAER DATA ApS, CVR nr. 30836030, Hollufgårds Alle 1, 5220 Odense SØ, tilbyder inden for kategorierne hardware, standard software, licensaftaler og IT-konsulentytelser samt serviceaftaler. Betingelserne gælder medmindre disse er fraveget ved udtrykkelig, skriftlig aftale.

Kundens angivelse af særlige vilkår i tilbudsmateriale, ordre m.v. anses ikke som fravigelse af nedenstående vilkår medmindre KJAER DATA skriftligt har accepteret disse

1.2 Tilbud og accept/indgåelse af aftale

KJAER DATA's tilbud er kun gældende i otte dage beregnet fra den dag tilbuddet er dateret, hvis ikke andet er aftalt. Efter denne frist, bortfalder tilbuddet automatisk. Tilbuddet kan endvidere bortfalde, hvis en leverance er udsolgt.

KJAER DATA forbeholder sig retten til at foretage ændringer i leverancen indtil leveringstidspunktet, men KJAER DATA garanterer i så fald som minimum en tilsvarende ydelse.

Kunden kan alene påberåbe sig vilkårene i disse betingelser, eller i en eventuel individuel aftale mellem parterne. Oplysninger, som KJAER DATA har fremsat mundtligt, på internettet, i brochurer o.l. er således uden relevans for bedømmelsen af leverancen.

Et tilbud er bindende, når begge parter skriftligt har accepteret.

1.3 Priser og betalingsbetingelser

Priser fremgår af det skriftlige tilbud.

Medmindre andet skriftligt er aftalt, gælder prisen ab lager, eksklusive omkostninger til fragt, forsendelse, forsikring, emballage, installation, moms og eventuelle statsafgifter. Ændringer i valutakurser, afgifter, forsikring, fragt og indkøbsomkostninger medfører, at KJAER DATA kan justere priserne.

For alle vareleverancer indkræver KJAER DATA et minimumsfragtgebyr på 75 DKK. Ved større vareleverancer beregnes fragt efter aftale.

Betalingsbetingelserne er 8 dage fra fakturadato og netto kontant medmindre anden aftale skriftligt er indgået. Dette gælder også ved delleverancer.

Ved forsinket betaling tillægges renter med 2,0 % per påbegyndt måned.

Kunden er uberettiget til at tilbageholde nogen del af købesummen som sikkerhed for opfyldelse af eventuelle modkrav vedrørende andre leverancer, og sådan tilbageholdelse vil være at betragte som væsentlig misligholdelse af aftalen.

Såfremt kunden ikke indbetaler KJAER DATA's tilgodehavende, fremsender KJAER DATA en rykkerskrivelse til kunden, hvortil der tillægges et rykkergebyr på kr. 100,00 pr. rykkerskrivelse.

Såfremt kunden trods rykkerskrivelse ikke indbetaler senest 10 dage efter afsendelsen af denne, forbeholder KJAER DATA sig ret til straks og uden yderligere varsel at overgive sagen til inkasso. Overgivelse til inkasso medfører et gebyr på kr. 100,00.

Der tages forbehold for prisændringer, taste- og trykfejl.

1.4 Garanti

KJAER DATA giver ingen garanti for, at de solgte produkter er fejlfri. KJAER DATA henviser til en eventuel garanti fra producenten af produktet. En eventuel garanti samt garantiperiode afhænger således af den enkelte produkttype.

1.5 Levering

Levering foregår ab lager og leveringstiden er angivet som estimeret leveringstid. KJAER DATA fraskriver sig ethvert ansvar over for kunden ved forsinket levering. Hvis KJAER DATA bliver bekendt med, at der vil opstå en underleverandørforsinkelse eller anser dette for sandsynligt, vil kunden omgående blive underrettet med oplysning om forventet nyt leveringstidspunkt.

I tilfælde af væsentlig forsinkelse fra KJAER DATA's side, har kunden ret til at hæve købet. Hvis der er aftalt løbende levering, er kunden dog alene berettiget til at hæve for så vidt angår den forsinkede delleverance.

Leveringsstedet er i mangel af anden særlig angivelse i det accepterede aftalegrundlag KJAER DATA's adresse.

1.6 Ejendomsforhold

KJAER DATA bevarer ejendomsretten til de solgte varer, uanset om levering har fundet sted, indtil hele købesummen og eventuelle renter/gebyrer er betalt. Ved eventuel tilbagetagelse skal kunden erstatte ethvert tab og samtlige omkostninger, som KJAER DATA måtte blive påført.

1.7 Annullering og ændring af ordrer

Når først begge parter skriftligt har accepteret tilbuddet, har kunden ikke ret til at ændre eller annullere ordren. Vælger kunden alligevel at annullere ordren, er kunden forpligtet til at erstatte KJAER DATA's mistede fortjeneste. Annullering eller ændring af en ordre kan kun ske med KJAER DATA's skriftlige godkendelse. Godkendelse af annullering eller ændring kan af KJAER DATA gøres betinget af, at kunden erstatter KJAER DATA's omkostninger og tab ved annullering eller ændring, dog minimum et beløb svarende til 15 % af den aftalte købesum ekskl. moms.

1.8 Undersøgelsespligt og reklamation

Kunden skal straks ved udleveringen eller modtagelsen af varerne, og altid inden varerne tages i brug, gennemgå de leverede varer for at sikre, at de er uden mangler. Ved konstatering af mangler, skal kunden straks give KJAER DATA skriftligt besked. Undlader kunden at underrette KJAER DATA, kan kunden ikke senere gøre disse mangler gældende overfor KJAER DATA.



1.9 Varer behæftet med mangler

Varer der er behæftet med mangler, skal returneres i original og ubeskadiget emballage og forsvarligt indpakket. Såfremt den originale emballage er beskadiget, påhviler det kunden at sørge for forsvarlig emballering og indpakning. Beskadiges varen som følge af mangelfuld emballering eller indpakning, fortaber kunden sin mangelindsigelse. Inden returnering af varen skal kunden kontakte KJAER DATA for at få oplyst et returvarenummer (RMA), der skal anføres af kunden ved returnering af varen. KJAER DATA har ret til at afvise returvareren, såfremt returvarenummer ikke er anført ved returnering af varen.

Varer, som er defekte ved modtagelsen (DOA: Dead On Arrival), håndteres efter de af producentens angivne retningslinjer. Fejl ved et produkt som følge af naturligt slid, overlast, mangelfuld betjening, mangelfuld vedligeholdelse, hændeligt uheld eller andre forhold, for hvilke kunden bærer ansvaret eller risikoen, udgør ikke en mangel.

Kunden afholder generelt samtlige omkostninger til transport og forsendelse i forbindelse med en vares returnering til KJAER DATA; dette gælder dog ikke varer, der er behæftet med mangler.

Nægter kunden at modtage en ordre/forsendelse, krediteres ordren, såfremt produktet kan tilbagekøbes, med fradrag af min. 15 % dog altid minimum kr. 250,00. Skaffevarer tages ikke retur.

1.10 Ansvar

Såfremt det leverede er behæftet med mangler, er det aftalt, at KJAER DATA er berettiget til at foretage omlevering, således at kunden ikke kan gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende. Såfremt det ikke er muligt for KJAER DATA at foretage omlevering, returnerer KJAER DATA købesummen til kunden. KJAER DATAs erstatningsansvar for mangler kan ikke overstige kundens samlede betaling for varen.

KJAER DATA fraskriver sig ethvert ansvar for tab, såvel indirekte som direkte og skade som følge af mangler i KJAER DATA's ydelse. KJAER DATA kan således under ingen omstændigheder gøres erstatningsansvarlig for driftstab, tabt avance, tabte data m.v. eller andet indirekte tab eller skade. Det samme gælder skader på produkter, som er fremstillet af kunden eller produkter, hvori disse indgår. Desuden fraskriver KJAER DATA sig ethvert ansvar for personskade, som følge af mangler.

I det omfang KJAER DATA måtte blive pålagt ansvar over for tredjemand, er kunden forpligtet til at holde KJAER DATA skadesløs, i det omfang et sådant ansvar rækker ud over de ovenfor fastsatte grænser.

Da leveringstiden er estimeret jf. pkt. 1.5 kan KJAER DATA ikke gøres erstatningsansvarlig ved levering efter den estimerede leveringstid, ej heller omkostningerne for denne.

1.11 Produktansvar

KJAER DATA er ansvarlig efter lov om produktsikkerhed. KJAER DATA har produktansvar over for leverancens skadeforvoldelse på personer og tab af forsørger i henhold til den til enhver tid

gældende ufravigelige lovgivning herom. Herudover påtager KJAER DATA sig intet produktansvar.

KJAER DATA sælger ikke til forbrugere, hvorfor KJAER DATA ikke er ansvarlig for tingskade af nogen art, herunder driftstab, tabt avance, tabte data m.v. eller andet indirekte tab eller skade. KJAER DATA fraskriver sig ethvert ansvar som følge af kundens retsforhold over for tredjemand, som er KJAER DATA uvedkommende. Kunden er i øvrigt forpligtet til at holde KJAER DATA skadesløs i samme omfang, som KJAER DATA's ansvar er begrænset i henhold til nærværende aftalegrundlag.

1.12 Force Majeure

Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed, når de indtræffer efter aftalens indgåelse og forhindrer dens opfyldelse:

Arbejdskonflikter, strejker, lock-out og enhver anden omstændighed som parterne ikke har været herre over, såsom brand, epidemi, krig, uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, sabotagehandling, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraftsmidler, og mangler ved leverancer fra underleverandører, eller forsinkelse med sådanne leverancer, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

Den part, som ønsker at påberåbe sig nogen af de nævnte omstændigheder, skal hurtigst muligt underrette den anden part om hvilken begivenhed, der er indtrådt, og hvornår det forventes at den ophører.

Begge parter er berettigede til, ved skriftlig meddelelse til den anden, at hæve aftalen, når dens opfyldelse inden for en rimelig tid bliver umulig på grund af nogen af de i nærværende pkt. nævnte omstændigheder.

1.13 Afgørelse af tvister

Eventuelle tvister skal afgøres efter dansk ret og ved de almindelige domstole.

Enhver tvist eller uoverensstemmelse, som måtte opstå i forbindelse med denne kontrakt, skal søges løst gennem forhandling. Hvis det ikke på denne måde lykkes parterne, at finde en mindelig løsning på tvisten, er enhver af parterne berettigede til at indbringe sagen retten på det sted, hvor KJAER DATA har sit forretningsmæssige hjemsted.

2.0 Særlige betingelser for salg af licenser

2.1 Specielle vilkår for software

Kunden får licens til den medfølgende software. Det nærmere indhold af denne ret følger af de specielle licensbetingelser, som leveres med softwaren til kunden. Kunden forpligter sig til uden forbehold at følge disse licensbetingelser.



3.0 Særlige betingelser for salg af konsulentydelse(r)

3.1 Honorar

KJAER DATA's honorar for konsulentydelse(r) fastsættes som et timehonorar på baggrund af medgået tid, medmindre der er indgået en aftale om et fast honorar for de i tilbuddet anførte ydelser. Den gældende timesats anføres i tilbuddet eller serviceaftalen.

Udlæg til rejser, foræring og ophold for KJAER DATA eller dennes ansatte godtgøres af kunden til kostpris.

3.2 Konsulentydelse(r)

KJAER DATA forpligter sig til at levere de(n) i tilbuddet eller i serviceaftalen specificerede konsulentydelse(r).

3.3 Betalingsbetingelser

Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt på skrift, faktureres konsulentydelse(r) månedsvist bagud.

Såfremt der er aftalt et fast honorar, sker betaling i henhold til den betalingsplan, der er fastsat i det skriftlige accepterede tilbud eller serviceaftalen.

Kunden er uberettiget til at tilbageholde nogen del af købesummen som sikkerhed for opfyldelse af eventuelle modkrav vedrørende andre leverancer eller konsulentydelse(r), og sådan tilbageholdelse vil være at betragte som væsentlig misligholdelse af aftalen.

3.4 Kundens forpligtelser

Det er en forudsætning for KJAER DATA's leverance:

at kunden gør KJAER DATA bekendt med den for opgavens løsning relevante information

at kunden medvirker til at tilrettelægge arbejdet og tildele ressourcer, således at konsulentydelse(r) kan leveres som aftalt

at kunden, i det omfang det er nødvendigt for opgavens løsning, giver KJAER DATA den fornødne adgang til kundens bestående faciliteter efter KJAER DATA's nærmere anvisning og at kunden i videst muligt omfang har foretaget sikkerhedsforanstaltninger i relation til eksisterende soft- og hardware m.v.

3.5 Konsulentafतालens varighed

Aftalen er som udgangspunkt uopsigelig fra begge parter side, indtil de i serviceaftalen specificerede konsulentydelse(r) er udført, medmindre andet er specifikt aftalt mellem parterne.

3.6 Ansvar

Dansk rets almindelige regler finder anvendelse med de nedenfor anførte begrænsninger:

KJAER DATA er udelukkende ansvarlig for, at konsulentydelse(r) opfylder specifikationerne i det skriftlige accepterede tilbud.

KJAER DATA kan på ingen måde gøres ansvarlig for forhold, som kan henføres til kundens manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til denne aftale.

KJAER DATA kan ikke gøres ansvarlig for såvel indirekte som direkte tab og skader, herunder men ikke begrænset til driftstab, tabt avance, tab af data, kundens omkostninger til tredjemandsfhjælpning eller øvrige krav fra tredjemand. Det samme gælder skader på produkter, som er fremstillet af kunden eller produkter, hvori disse indgår. Desuden fraskriver KJAER DATA sig ethvert ansvar for personskade som følge af mangler. I tilfælde af at KJAER DATA idømmes erstatningsansvar uanset ovenstående er KJAER DATA's erstatningspligt altid beløbsmæssigt begrænset til maksimalt et beløb svarende til det af kunden erlagte vederlag i henhold til den aftale, hvoraf erstatningskravet udspringer, dog maksimalt kr. 100.000.

3.7 Brug af konsulentrapport

Såfremt KJAER DATA i forbindelse med sin konsulentbistand udarbejder en rapport til kunden, må indholdet af rapporten kun anvendes af de personer eller selskaber, der er angivet i rapporten, og alene til det specifikke formål, der er anført i rapporten. Anvendes rapporten i strid hermed, forpligter kunden sig til at betale en bød på kr. 250.000 for hver overtrædelse af denne bestemmelse uden at KJAER DATA er forpligtet til at dokumentere et tab.

4.0 Særlige betingelser for salg af serviceaftaler/PLUS1

4.1 Serviceaftalens varighed

Serviceaftalen er aktiv og servicen udføres løbende iht de i serviceaftalen beskrevne perioder og tidsintervaller.

4.2 Hvilke dage og tidspunkter servicen udføres

Det timeantal samt den service som er specificeret i aftalen, er vurderet ud fra at de bliver udført på hverdage, indenfor normal arbejdstid, som er:

- mandag til torsdag mellem klokken 08.00 til 16.00
- samt fredag mellem klokken 08.00 til 15.30

Service som ønskes udført uden for dette tidsrum, kan aftales individuelt og vil i sådanne tilfælde blive faktureret til dobbelt timepris, medmindre andet fremgår af serviceaftalen.

4.3 Der skal aftales specifikke datoer for udførelse af servicen

KJAER DATA sørger altid for at aftale datoer for serviceudførelsen med kunden, så servicen kan blive udført rettidigt inden for det nævnte tidsinterval. Servicen bliver derfor kun udført, når KJAER DATA og kunden har aftalt en dato. Hvis det i samarbejde ikke er lykkedes KJAER DATA og kunden at finde en specifik dato for udførelse af servicen, vil pågældende service ikke blive udført i det respektive tidsinterval. Fristen for at aftale en dato er senest 30 dage inden udløb af det respektive tidsinterval.



4.4 Punkter som ikke automatisk er del af serviceaftalen

Fejlsøgning

Fejlsøgning er ikke en del af serviceaftalen, og vil altid afregnes efter medgået tid og efter aftale med kunden.

Ekstraordinære opdateringer m.m.

Der kan forekomme akutte anbefalinger fra producenter, som kræver ekstraordinære opdateringer og lignede. Disse vil blive forelagt kunden inden de eventuelle udbedringer udføres, og disse er derfor ikke en del af den i serviceaftalens angivende pris. Dette vil i så fald blive afregnet efter medgået tid, såfremt kunden ønsker den ekstraordinære service udført.

KJAER DATA tager ikke ansvar for 3. parts aktører samt andet udstyr som måtte være tilkøbt netværket som aftalen omfatter, medmindre andet fremgår af serviceaftalen.

4.5 Varighed af serviceaftale

Der henvises til de beskrevne tidsperioder i serviceaftalen, som dermed udgør den gyldige aftaleperiode.

4.6 Opsigelse af serviceaftalen

Serviceaftalen kan opsiges skriftligt med et varsel på løbende måned + 3 måneder. Såfremt serviceaftalen opsiges i aftaleperioden, beregnes restværdien af serviceaftalen, og kunden faktureres et udtrædelsesgebyr svarende til opsigelsesvarslet + 10% af restværdien af serviceaftalen.

